Regulamin usługi Call biznesowy 1:1

§1. Postanowienia ogólne

1. Usługa „Call biznesowy 1:1" świadczona jest przez przez zorganizowaną część przedsiębiorstwa o nazwie **Wirtualna Podpora Agnieszka Cieślik** działającą przy Oddziale Fundacji Rozwoju Przedsiębiorczości „Twój StartUp"
2. Zakres usługi obejmuje: analizę ankiety przed spotkaniem, konsultację online (Google Meet) oraz przesłanie zwięzłej notatki po spotkaniu w terminie do 3 dni roboczych.

§2. Realizacja usługi

1. Po zakupie usługi i zaksięgowaniu wpłaty, Klientka otrzymuje link do ankiety diagnostycznej.
2. Wypełnienie ankiety jest warunkiem koniecznym do odbycia spotkania. Powinna zostać odesłana minimum **48 godzin** przed wybranym terminem.
3. Link do kalendarza (Google Meet) zostaje udostępniony po przesłaniu wypełnionej ankiety.
4. Na spotkanie przychodzę przygotowana na podstawie Twoich odpowiedzi, co pozwala nam na pracę nad konkretami od pierwszej minuty.

§3. Zmiana terminu i rezygnacja

1. Klientka ma prawo do jednorazowej zmiany terminu spotkania, nie później niż na **24 godziny** przed planowanym terminem.
2. W przypadku niepojawienia się na spotkaniu bez uprzedniego poinformowania (min. 24h przed), usługa zostaje uznana za wykonaną, a wpłacone środki nie podlegają zwrotowi.
3. Jeśli po analizie ankiety uznam, że dany problem wykracza poza moje kompetencje, zastrzegam sobie prawo do odmowy realizacji usługi i zwrotu 100% wpłaconych środków w ciągu 3 dni roboczych.

§4. Poufność i dane

1. Wszystkie informacje przekazane w ankiecie oraz podczas spotkania są objęte tajemnicą i nie będą udostępniane osobom trzecim.
2. Klientka wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji usługi.

§5. Reklamacje

1. Wszelkie zastrzeżenia co do jakości świadczonej usługi należy zgłaszać drogą mailową na adres: kontakt@wirtualnapodpora.pl w terminie 7 dni od odbycia spotkania.